

トレーニングチェックリスト

本書は、SigmaNESTのトレーニングで実施した内容をまとめた資料です。

トレーニングで実施した内容には、次ページ以降の表の「実施」列（一番左の列）に「[x] 」が記入されています。備考欄には、関連の資料などのリンクを記載しています。

ご不明な点がある場合は、SigmaNESTのサポートセンター機能か下記連絡先にお問い合わせください。

・電話：(045)315-6914

・Email: support-jp@sigmanest.com

※サポートセンターの営業時間は、月曜日から金曜日の9：00-18：00となります。（祝日と、弊社の夏季/冬季休暇を除きます。）

***目次***

[1. ファイルの読み込み/出力 3](#_Toc196281835)

[2. CAD 3](#_Toc196281836)

[3. 部品 4](#_Toc196281837)

[部品パラメータ 4](#_Toc196281838)

[[部品モード]タブ 4](#_Toc196281839)

[4. ネスティング 5](#_Toc196281840)

[ネスティング設定 5](#_Toc196281841)

[手動ネスティング 6](#_Toc196281842)

[自動ネスティング 6](#_Toc196281843)

[ネスティングその他 6](#_Toc196281844)

[5. ネスティングNC（加工経路作成） 7](#_Toc196281845)

[手動 経路作成 7](#_Toc196281846)

[自動 経路作成 8](#_Toc196281847)

[6. ポスト（プログラム出力） 8](#_Toc196281848)

[7. リポート（帳票出力） 8](#_Toc196281849)

[8. 部品管理 9](#_Toc196281850)

[部品リスト 9](#_Toc196281851)

[作業指示機能 9](#_Toc196281852)

[9. 材料管理 9](#_Toc196281853)

[10. [ツールヘルプ] タブ-[コンフィグ] 10](#_Toc196281854)

[11. クイックアクセスツールバー 12](#_Toc196281855)

[[属性]（各種表示設定） 12](#_Toc196281856)

[[ショートカット] 12](#_Toc196281857)

[12. バックアップ 13](#_Toc196281858)

[13. 切断テスト 13](#_Toc196281859)

[14. サポートセンターへのお問い合わせ 13](#_Toc196281860)

[15. 残件 13](#_Toc196281861)

[16. 保守ユーザーページへのアクセス方法 14](#_Toc196281862)

# ファイルの読み込み/出力

ＤＸＦファイルのインポートについての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | DXFファイルの読み込みについての基本的な操作 | [「SigmaNEST操作手順」-「1.部品作成」-「1.DXFファイルから部品作成」](https://sigmanest.jp/docs/parts/#0-toc-title)※弊社Webサイトの保守ユーザーエリアへのアクセスについては、「保[守ユーザーページアクセス方法](#_保守ユーザーページへのアクセス方法)」をご覧ください。 |
| [x]  | 1ファイル複数部品の取り込み |
| [x]  | 形状の編集 |
| [x]  | レイヤ/色/線種でのフィルタリング |
| [x]  | ストリングタグ |
| [x]  | DXF出力 | [ファイル出力](https://sigmanest.jp/docs/fileexport/) |

# CAD

[ＣＡＤ]タブの作図機能についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 点、線、円弧、矩形などの形状作成 | 以下は、作図の概要をまとめたビデオです。[作図概要](https://youtu.be/P5erGTCynbI?t=266)（英語） |
| [x]  | トリム |
| [x]  | 要素削除 |
| [x]  | コーナR、面取り |
| [x]  | 色、レイヤ | [色変更](https://sigmanest.jp/docs/changecolor/) 、 [レイヤ（レベル）変更](https://sigmanest.jp/docs/changelevel/) |
| [x]  | 移動、コピー、ミラー | [XY複写/移動](https://youtu.be/_PbzgCrN-II) 、 [マウス複写/移動](https://youtu.be/UDvx7M5iC4s) 、 [回転複写/移動](https://youtu.be/-RJ0GABEmgE) 、[拡縮複写/移動](https://youtu.be/FsjiUeDeNQE) 、 [ダイナミック複写/移動](https://youtu.be/3OuxhTYJQeo) 、 [配列](https://youtu.be/v-hkLUFR-2Y) 、 [XYボックス移動](https://youtu.be/rMXiW2ehN4s) 、 [マウスボックス移動](https://youtu.be/tIZDCieexAQ) 、 [ミラー](https://youtu.be/0NGECOz1GPA) 、[選択2点](https://youtu.be/BtZ1beH_emM)（英語） |
| [x]  | 測定コマンド /寸法コマンド | [寸法](https://sigmanest.jp/docs/caddimention/) 、 [測定](https://sigmanest.jp/docs/mesurement/) |
| [ ]  | 作図作成の練習 | 作図練習のためのサンプルDXFファイル |
| [x]  | 作図後の部品化 | [「SigmaNEST操作手順」-「1.部品作成」-「2.CADを使用して部品作成」](https://sigmanest.jp/docs/parts/#1-toc-title) |
| [x]  | 標準形状 | [「SigmaNEST操作手順」-「1.部品作成」-「3.標準形状を使用して部品作成」](https://sigmanest.jp/docs/parts/#2-toc-title)[標準形状](https://sigmanest.jp/docs/standardshape/) |

# 部品

## 部品パラメータ

部品の属性情報を設定する部品パラメータについての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | [部品データ]タブ設定部品名/材質/板厚/ネスト数/部品データ1～18など | [部品パラメータ](https://sigmanest.jp/docs/partparameter/)[[部品データ]タブ](https://sigmanest.jp/docs/partparameterpartdata/) |
| [x]  | コンフィグでの部品データ1～18 名称変更方法 | [ツールヘルプ]タブ-[コンフィグ]-[部品データ](https://sigmanest.jp/docs/partdata/) |
| [x]  | 入射/脱出 | [入射/脱出設定](https://sigmanest.jp/docs/leadin/) |
| [x]  | 入射/脱出の材質/板厚ごとの初期設定 |
| [x]  | ネストに関する設定：ミラー、回転、共通線、小部品、フィラー部品、中抜きにネストしない、優先順 | [部品のミラーと回転制限](https://sigmanest.jp/docs/partsmirrorandrotationlimit/)、[フィラー部品](https://sigmanest.jp/docs/fillerpart/)、[共通線](https://sigmanest.jp/docs/commoncut/#0-toc-title) |
| [x]  | 自動テキスト追加 | [自動テキスト追加](https://sigmanest.jp/docs/support-autotext/) |
| [ ]  | トラッキング | [[トラッキング]タブ](https://sigmanest.jp/docs/trackingtab/) |
| [ ]  | コスト計算 |  |

## [部品モード]タブ

部品に関して様々な編集を行う[部品モード]タブの機能の内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 部品リポート（帳票） | [部品リポートの印刷](https://sigmanest.jp/docs/partprint/) |
| [x]  | 部品登録 | [部品登録](https://sigmanest.jp/docs/saveparts/) |
| [x]  | 部品モードでの経路付け | [[部品モード]タブでの経路作成](https://sigmanest.jp/docs/partmodenc/) |
| [x]  | 経路を付けた状態での部品リスト登録 | [加工経路を割り当てた部品登録](https://sigmanest.jp/docs/ncsavepart/) |
| [x]  | 輪郭毎の入射/脱出、位置変更 | [入射移動](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#3-toc-title) 、 [入射編集](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#4-toc-title) |
| [ ]  | 特殊入射 | [特殊入射](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#6-toc-title) |
| [x]  | 測定コマンド、寸法 | [寸法](https://sigmanest.jp/docs/caddimention/) 、 [測定](https://sigmanest.jp/docs/mesurement/) |
| [x]  | ジオメトリ編集 | [ジオメトリ編集](https://sigmanest.jp/docs/geometryedit/) |
| [x]  | 穴サイズ編集 | [穴サイズ編集](https://youtu.be/722kYDAjLB0)（英語） |
| [ ]  | 品質/プロセス設定　： 手動/DXF読み込み時 |  |

# ネスティング

## ネスティング設定

ネスティングを開始するための操作と、ネストラメータなどネスティングに関する各種設定についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | タスクの新規作成 | [「SigmaNEST操作手順」-「2.タスク」](https://sigmanest.jp/docs/taskparameter/) |
| [x]  | 材料長/材料幅 | [タスクパラメータ](https://sigmanest.jp/docs/taskparameters/) |
| [x]  | 間隔 |
| [x]  | ｴｯｼﾞ間隔（上下左右） |
| [x]  | ネストタイプ |
| [x]  | 品質（試行回数） |
| [x]  | ネスト方法 |
| [x]  | 部品ネスト方法 |
| [x]  | ネスト原点 |
| [x]  | 部品優先順序 |
| [x]  | 部品超過を許可 |
| [x]  | 入射チェック |
| [x]  | 先行ピアスチェック |
| [x]  | リピート設定 |
| [x]  | 材料枚数 |
| [x]  | 切断機の選択 |
| [x]  | 複数材料配置 |
| [x]  | プロセスﾊﾟﾗﾒｰﾀ |
| [x]  | 共通線ネスト |
| [ ]  | 開先ネスト |
| [ ]  | クランプネスト |
| [ ]  | トーチ設定（ガス） | [トーチ設定](https://sigmanest.jp/docs/support-torch/) |
| [ ]  | ミニネスト | [ミニネスト](https://sigmanest.jp/docs/support-mininest/) |

## 手動ネスティング

手動ネスティングに関する各種操作についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | バンプ | [手動ネスト機能](https://sigmanest.jp/docs/support-manualnest/) |
| [x]  | 部品削除 |
| [x]  | 移動 / 回転 / 複数部品の移動/コピー |
| [x]  | 整列、回転整列 |
| [x]  | スナップ |
| [x]  | 共通線ネスト | [共通線加工](https://sigmanest.jp/docs/commoncut/#1-toc-title) |
| [x]  | 先行ネストの登録と自動ネストの結果 | [固定ネスト](https://sigmanest.jp/docs/support-staticnest/) |
| [x]  | ダイナミック配列 | [ダイナミック配列](https://sigmanest.jp/docs/dynamic-array/) |

## 自動ネスティング

自動ネスティングに関する各種操作についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 自動ネスト /続行ネスト | [「SigmaNEST操作手順」-「3.ネスティング」](https://sigmanest.jp/docs/nesting/#0-toc-title) |
| [x]  | カラーネスト | [部品の色分けとグループネスト](https://sigmanest.jp/docs/groupnest/) |

## ネスティングその他

ネスティングに関する上記以外の機能についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 入射位置変更 | [入射移動](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#3-toc-title) |
| [x]  | 入射変更 | [入射編集](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#4-toc-title) |
| [x]  | 測定と寸法 | [寸法](https://sigmanest.jp/docs/caddimention/) 、 [測定](https://sigmanest.jp/docs/mesurement/) |
| [x]  | マルチスクリーン | [マルチスクリーン](https://sigmanest.jp/docs/multidisplay/) |
| [x]  | 原点位置変更 | [原点位置変更](https://sigmanest.jp/docs/originsetting/) |
| [x]  | 干渉チェック | [干渉チェック](https://sigmanest.jp/docs/checkcollision/) |
| [x]  | 切断方向反転 | [切断方向設定](https://sigmanest.jp/docs/cuttingdirectionsetting/) |
| [ ]  | トーチ設定 | [トーチ設定](https://sigmanest.jp/docs/support-torch/) |
| [ ]  | REP出力 |  |

# ネスティングNC（加工経路作成）

## 手動 経路作成

[ネスティングNC]タブの機能を利用した手動で加工経路を作成する操作についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 部品毎、輪郭毎、要素切断 | [手動経路作成と削除](https://sigmanest.jp/docs/manualnc/) |
| [x]  | 要素切断の具体的な操作 |
| [x]  | 手動時のカーフ設定 |
| [x]  | 共通切断 | [共通線加工](https://sigmanest.jp/docs/commoncut/#2-toc-title) |
| [x]  | F-回避 | [跳ね上がり部品回避（F-回避）](https://sigmanest.jp/docs/autopartavoid/) |
| [x]  | タブ(自動タブ、手動タブ、先行タブ) | [タビング（ジョイント）](https://sigmanest.jp/docs/tabbing/) |
| [x]  | 先行焼き | [先行焼き](https://sigmanest.jp/docs/vaporizing/) |
| [x]  | 先行ピアス | [先行ピアス](https://sigmanest.jp/docs/prepierce/) |
| [x]  | ディストラクト（中抜き形状を片付け用に切断） | [ディストラクト](https://sigmanest.jp/docs/destruct/) |
| [x]  | 残材切断 | [端材と残材登録](https://sigmanest.jp/docs/remnantcrop/)[端材登録における残材タイプ](https://sigmanest.jp/docs/croptype/) |
| [x]  | スクラップ切断 | [スクラップ切断](https://sigmanest.jp/docs/scrapcutting/) |
| [x]  | 切断順序変更 | [切断順序変更](https://sigmanest.jp/docs/reorder/) |
| [x]  | シミュレーションの確認方法 | [切断経路確認](https://sigmanest.jp/docs/cuttingsimulation/) |
| [x]  | NCフィレット | [NCフィレット](https://sigmanest.jp/docs/nccornerr/) |
| [ ]  | 熱ロック | [熱ロック](https://sigmanest.jp/docs/thermallock/) |
| [ ]  | 送り点挿入、移動、トグルフレーム | [要素点挿入などの機能を利用したフリーハンドでの設定](https://sigmanest.jp/docs/leadin/#8-toc-title) |
| [ ]  | ブリッジ切断 |  |
| [ ]  | 連続切断 |  |
| [ ]  | コーナループ |  |

## 自動 経路作成

[ネスティングNC]タブの機能を利用した手動で加工経路を作成する操作についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 最小移動、最小ﾋｰﾄ、ｽｷｯﾌﾟ切断、ブロック加工など | [「SigmaNEST操作手順」-「4.ネスティングNC」](https://sigmanest.jp/docs/nestingnc/) |
| [x]  | ソート方法 / 方向 / 開始位置 / ソートポジション |
| [x]  | 材料：全材料/カレント材料/選択 |
| [x]  | 部品優先、プロセス優先部品優先ｸﾞﾙｰﾌﾟ、ブロック優先ｸﾞﾙｰﾌﾟ |
| [ ]  | 中抜きの切断順を固定 |
| [ ]  | 小部品を最初にNC |
| [ ]  | マーキングの切断順序に従う |
| [ ]  | 先行NCシーケンスの保持 |
| [ ]  | 入射干渉(自動解決) |
| [x]  | プロセス毎に経路作成 |
| [x]  | プロセス順序の変更 |
| [x]  | カーフの違い（コンピュータ、コントロール） |
| [x]  | 手動でカーフコンピュータの値を変更する方法 |

# ポスト（プログラム出力）

[ネスティングNC]タブのポスト機能で加工プログラムを出力します。。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | ポスト | [「SigmaNEST操作手順」-「5.ポスト」](https://sigmanest.jp/docs/postnc/) |

# リポート（帳票出力）

リポート出力についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | リポートの出力複数のサンプルレポート | [「SigmaNEST操作手順」-「5.ポスト」-「3.レポートを作成する」](https://sigmanest.jp/docs/postnc/#2-toc-title) |
| [ ]  | 簡単な編集操作方法(テキストサイズ/文字サイズ/移動) | [リポート編集](https://sigmanest.jp/docs/reportaddition/) / [ネスト図や部品図のカラー出力](https://sigmanest.jp/docs/colorreportsettings/) |

# 部品管理

## 部品リスト

[ワークスペースモード]タブ-[部品リスト]機能を中心に部品管理の機能ついての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 部品リスト | [部品登録](https://sigmanest.jp/docs/saveparts/) |
| [x]  | リピート品の管理 |
| [ ]  | エイリアス |
| [x]  | BOM | [BOM(部品表)](https://sigmanest.jp/docs/bompart/) |
| [ ]  | トラッキング | [[トラッキング]タブ](https://sigmanest.jp/docs/trackingtab/) |

## 作業指示機能

作業の進捗管理などを行うための作業指示機能についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 納期までに切断が必要な部品が何個あるかの管理 | [作業指示機能](https://sigmanest.jp/docs/wororder/) |
| [x]  | 仕事の部品量をグラフィカルに確認 |
| [x]  | 過去の履歴 |
| [x]  | 作業指示の進捗確認（完了、一部完了、処理中、納期遅延、未着手） |
| [x]  | 更新方法と更新する事の意味 |

# 材料管理

[ワークスペースモード]タブ-[材料リスト]についての内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 新材の登録方法 | [材料登録と利用方法](https://sigmanest.jp/docs/sheetlist-2/) |
| [x]  | プロセス中の材料 |
| [x]  | 残材の管理 | [端材と残材登録](https://sigmanest.jp/docs/remnantcrop/) |
| [x]  | 材料の呼び出し方 | [「SigmaNEST操作手順」-「2.タスク」-[3.タスク設定]](https://sigmanest.jp/docs/taskparameter/#2-toc-title)[材料選択とベストシート設定](https://sigmanest.jp/docs/bestsheet/) |

# [ツールヘルプ] タブ-[コンフィグ]

[コンフィグ]で設定できるSigmaNESTの初期設定に関する内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 言語設定 | [システム1](https://sigmanest.jp/docs/system1/) |
| [ ]  | ギャップとｼﾞｵﾒﾄﾘエラー |
| [ ]  | チェーン許容誤差 |
| [ ]  | 小数点桁数 |
| [x]  | 配色 |
| [ ]  | フォント（メイリオ） |
| [ ]  | 一般的なOpenGLを使用 |
| [x]  | 加工方向 | [システム2](https://sigmanest.jp/docs/system2/) |
| [ ]  | WSファイルのロック |
| [ ]  | 部品モードで先行作成したプログラムを固定 |
| [ ]  | 無効部品のネストを許可 |
| [ ]  | オフセットタイプ |
| [ ]  | 同一直線上のマージ |
| [x]  | ワークスペースの自動保存 |
| [x]  | プログラムの最大桁数、充足桁数、増分、最大番号 |
| [ ]  | 仮想クロップ線(歩留まり値が変わる) | [デフォルト](https://sigmanest.jp/docs/default/) |
| [x]  | HD-SuperNESTの許容角度 |
| [ ]  | 材質と板厚の固定リストを使用、板厚値のオートコンプリート |
| [ ]  | 部品追加モード |
| [ ]  | 材料パラメータから残材を在庫へ追加して下さい |
| [ ]  | 面取り寸法 | [寸法/テキスト](https://sigmanest.jp/docs/deimentionandtext/) |
| [ ]  | 自動寸法 |
| [x]  | 各線の幅の設定 | [プリンタ](https://sigmanest.jp/docs/print/) |
| [x]  | 白黒、カラー |
| [x]  | SNDataフォルダの説明 | [パス](https://sigmanest.jp/docs/sndatafolder/) |
| [ ]  | 切断機の種類 | [機械](https://sigmanest.jp/docs/machine/) |
| [x]  | ﾃﾞﾌｫﾙﾄ機械の設定 |
| [x]  | NC出力フォルダの変更 |
| [ ]  | 開先インポート | [バッチインポート](https://sigmanest.jp/docs/batchimport/) |
| [ ]  | 自動タイル |
| [x]  | RealDWGツールキットを使用 |
| [ ]  | 色/ﾚﾍﾞﾙ マッピング |
| [ ]  | ストリングタグ |
| [ ]  | 3D関連の設定 | [ファイルインポート](https://sigmanest.jp/docs/%E4%BE%BF%E5%88%A9%E3%81%AA%E3%82%B3%E3%83%B3%E3%83%95%E3%82%A3%E3%82%B0%E8%A8%AD%E5%AE%9A/#8-toc-title) |
| [ ]  | ポスト時にレポートのPDFファイルなどが作成可能 | [eリポート](https://sigmanest.jp/docs/ereport/) |
| [ ]  | 部品/材料/作業指示データの名称変更 | [部品データ](https://sigmanest.jp/docs/partdata/) |
| [x]  | データベースの説明 | [データベース](http://sigmanest.jp/docs/database-2/) |
| [ ]  | Windowsの更新やウイルスソフトなどによって、PC再起動後にサービスを手動で立ち上げないといけない場合がある |
| [ ]  | 一度表示させないようにしたダイアログを復活出来る | [プロンプト](https://sigmanest.jp/docs/prompt/) |
| [ ]  | 部品登録時にリビジョン管理する事が出来る | [追跡/リビジョン](https://sigmanest.jp/docs/trackingandrevision/) |
| [ ]  | 部品の履歴を取る事が出来る(どのWSファイル、どのNCデータでその部品を使ったか) |
| [ ]  | システムの選択した配色の、細かい色を設定 | [配色](https://sigmanest.jp/docs/color/) |

# クイックアクセスツールバー

## [属性]（各種表示設定）

画面上部に存在する[属性]で設定できるSigmaNESTの表示に関する内容です。



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 実態属性確認（切断方向→を表示） | [[属性]](https://sigmanest.jp/docs/attribute/) |
| [x]  | 色 |
| [x]  | カラーフィルタイプ |
| [x]  | ミラー部品にﾊｯﾁﾝｸﾞ |
| [ ]  | 開先属性確認 |
| [x]  | 輪郭開始の表示 |
| [ ]  | カーフを表示 |
| [ ]  | 先行タブの表示 |
| [ ]  | 機械表示 |
| [ ]  | 共通線NCをﾊｲﾗｲﾄ |

## [ショートカット]

画面上部に存在する[属性]で設定できるSigmaNESTの表示に関する内容です。



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [ ]  | ショートカット割り当て | [ショートカットキーの割り当て](https://sigmanest.jp/docs/commandshortcut/) |
| [ ]  | クイックアクセスツールバーに追加 |
| [ ]  | リボンメニューの並べ替えとカスタマイズ方法 |

# バックアップ

SigmaNESTの環境を構成するデータとそのバックアップに関する内容です。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | データベース(SQL Server)  | [バックアップ](https://sigmanest.jp/docs/backup/)　/ [リストア](https://sigmanest.jp/docs/restore/) |
| [x]  | [SNData]フォルダ |  |
| [x]  | INIファイル | [環境移行設定](https://sigmanest.jp/docs/addinganewusersetting/) |
| [x]  | Pack&Sendでバックアップする方法 |  |

# 切断テスト

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | 加工プログラムの切断テスト |  |

# サポートセンターへのお問い合わせ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***実施*** | ***内容*** | ***資料*** |
| [x]  | サポートセンターへのお問い合わせ | SigmaNESTのサポートセンター機能か下記連絡先にお問い合わせください。・電話：(045)315-6914・Email: support-jp@sigmanest.com※サポートセンターの営業時間は、月曜日から金曜日の9：00-18：00となります。（祝日と、弊社の夏季/冬季休暇を除きます。） |
| [x]  | TeamViewerのインストールと使い方の説明 | [リモートメンテナンス](https://sigmanest.jp/maintenance/) |
| [x]  | サポートセンター機能について | [サポートセンター機能](https://sigmanest.jp/docs/supportcenterplugin/) |

# 残件

|  |
| --- |
| ***内容*** |
|  |

# 保守ユーザーページへのアクセス方法

弊社Webサイトにおける保守ユーザーエリアと呼ばれるページで様々なSigmaNESTの情報にアクセスすることができます。以下にアクセス方法を説明します。

弊社Webサイト<https://sigmanest.jp/>にアクセスします。

画面中央上の「Sign in/Join」をクリックします。



表示された右図の画面にユーザー/パスワードを入力し<LOGIN>をクリックします。

※ユーザー名/パスワードがご不明な場合は、お問い合わせください。

画面上部のメニューの「サポート」-「保守ユーザーエリア」をクリックすることでアクセスできます。

 

このページでは、下図のようなページをご覧いただけるようになっております。



SigmaNEST機能 ：SigmaNESTの各種機能について説明したページです。

SigmaNEST操作手順 ：SigmaNESTの操作手順を説明したページです。

逆引きSigmaNEST機能 ：やりたいことからSigmaNESTの機能を検索するページです。

新機能紹介 ：バージョンごとに機能強化された内容を説明したページです。

プラグイン利用方法 ：各種プラグインカスタマイズの利用方法について説明したページです。

トラブルシューティング ：SigmaNESTのトラブルシューティングについて説明したページです。